

La nouvelle imprimante était une nouvelle fois bloquée.

Pour Richard M. Stallman, vingt-sept ans, programmeur au laboratoire d'intelligence artificielle (AI Lab) du Massachusetts Institute of Technology (Institut Technologique du Massachusetts - MIT), la découverte du dysfonctionnement fut rude. Une heure après l'envoi d'un fichier de cinquante pages à l'imprimante laser du bureau, il dut interrompre une séance productive de travail afin de récupérer ses documents. À l'arrivée, il ne trouva que quatre pages dans le bac. Plus frustrant, elles appartenaient à un autre utilisateur, signifiant que son travail d'impression, et celui inachevé d'une seconde personne, étaient coincés quelque part dans les conduits électriques du réseau informatique du labo.

Attendre les machines fait partie des risques du métier de développeur de logiciels. Stallman accusa donc le coup. Il y a cependant une différence notable entre attendre une machine et attendre devant une machine. Ce n'était pas la première fois qu'il se voyait contraint à rester devant l'imprimante et regarder les pages sortir une à une. Passant la plupart de ses jours et nuits à améliorer les performances des machines et des logiciels les contrôlant, il ressentit tout naturellement l'envie de l'ouvrir, regarder dans ses entrailles, et rechercher l'origine du problème.